

2024年11月13日

お客様各位

ホンダ製菓株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社商品「42枚あじのまち」の一部商品で包装紙の誤使用にともなう原材料表示の一部欠落がございました。つきましては、対象商品を自主的に回収させていただきます。

回収対象商品の JAN コードは「4902456558004」で、JAN コード「4902456578002」の商品は問題ございません。誠にお手数をおかけいたしますが、お手元に当該商品がございましたら、下記内容に沿って回収にご協力いただきますようお願いいたします。お客様にはご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。なお、当該商品をお召し上がりいただいても、健康に被害を及ぼすことはございません。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けた製造・管理体制の強化に全力で取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

【回収対象商品】



	<回収対象商品>	<通常品>
商品名	: 42 枚あじのまち	42 枚あじのまち
JAN コード	: 「4902456558004」	「4902456578002」

【回収方法】

お客様のお名前・ご住所・お電話番号をご記入の上、以下の住所へ送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードを送付させていただきます。

※なお、お客様よりお知らせいただいた個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

【回収商品 送付先】

〒350-0831 埼玉県川越市府川 1313-2
ホンダ製菓株式会社 お客様相談室 宛

【お問い合わせ先】

ホンダ製菓株式会社 お客様相談室
電話番号 049-224-2611 受付時間 月～金曜日 8:00～17:00

以上